

پرسشنامه سنجش رضایت شهروندان از عملکرد معاونت فنی و عمران منطقه

شهروند گرامی؛ با سلام، پرسشنامه حاضر به منظور «بررسی رضایت شهروندان از عملکرد شهرداری تهران» تهیه و تنظیم شده است. خواهشمند است با اختصاص دقایقی از وقت خود، ما را در انجام این نظرسنجی یاری فرمائید. با تشکر

1- احساس می کنید در دو سال اخیر، وضعیت زندگی (میزان برخورداری فرد از تسهیلات عمرانی بهبود آسفالتهای معابر و بهبود جداول جویها و...) در منطقه محل سکونت شما چه تغییری کرده است؟

□ 1- بهتر شده است ◻ 2- تغییر نکرده است ◻ 3- بدتر شده است ◻ 4- پرو به سوال 3-1

1-1 چرا فکر می کنید وضعیت زندگی در این منطقه بهتر شده است؟ (دلایل مهم را به ترتیب نام ببرید)

.....4-1

.....5-2

.....6-3

1-2 چرا فکر می کنید وضعیت زندگی در این منطقه تغییر نکرده است؟ (دلایل مهم را به ترتیب نام ببرید)

.....4-1

.....5-2

.....6-3

1-3 چرا فکر می کنید وضعیت زندگی در این منطقه بدتر شده است؟ (دلایل مهم را به ترتیب نام ببرید)

.....4-1

.....5-2

.....6-3

چ- معاونت فنی و عمرانی

ارزیابی عملکرد						نوع خدمت	میزان اهمیت				
خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	خیلی خوب	نمی دانم		بی اهمیت	کم اهمیت	معمولی	قدری مهم	خیلی مهم
1	2	3	4	5	6	1- احداث یا بازسازی پارکهای منطقه	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	6	2- نوسازی، بهسازی و تعمیر و نگهداری آسفالتهای معابر	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	6	3- نوسازی، بهسازی و تعمیر و نگهداری جداول و نهرها	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	6	4- نوسازی، بهسازی، تعمیر و نگهداری پیادهروها	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	6	5- احداث ساختمان سرای محلات، ساختمانهای ورزشی و ساختمانهای فرهنگی و مذهبی	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	6	6- اجرای با کیفیت در اقدامات عمرانی شهرداری در محل زندگی خود	1	2	3	4	5

1-1- به طور کلی فکر می کنید کیفیت خدمات ارائه شده از سوی معاونت فنی و عمران در منطقه محل سکونت شما چطور است؟

1. خیلی بد 2. نسبتاً بد 3. نه خوب، نه بد 4. خوب 5. خیلی خوب

2-1- به طور کلی از کیفیت خدمات و برنامه های ارائه شده توسط معاونت اجتماعی و فرهنگی منطقه محل سکونت خود چقدر رضایت دارید؟
(نمره ای از یک تا بیست را انتخاب کنید. نمره 1 عدم رضایت و نمره 20 رضایت کامل را می رساند).

20	19	18	17	16	15	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	---	---	---	---	---	---	---	---	---

3-1- انتقادات و پیشنهادات خود را در جهت بهبود ارائه خدمات از سوی معاونت فنی و عمران منطقه ارائه فرمائید .

1-.....-5-

2-.....-6-

3-.....-7-

4-.....-8-

4- شما از چه طریقی با مسئولین شهرداری تماس گرفته اید؟

1- از طریق تلفن 137 یا 1888 2- تماس با شماره های دیگر شهرداری 3- از طریق اینترنت 4- مراجعه حضوری به شهرداری

5- سایر (ذکر کنید): در صورت تماس از طریق سامانه 137 و 1888 شماره پیگیری ارائه گردد.....

5- شما به چه میزان در مورد فعالیتهای معاونت فنی و عمران منطقه اطلاعات دریافت می نمایید (می شنوید یا می بینید)؟

1. خیلی کم 2 کم 3 متوسط 4 زیاد 5 خیلی زیاد

6- آیا با اهداف، قوانین و مقررات و آئین نامه های ادارات مختلف معاونت فنی و عمران آشنایی دارید .

1. خیلی کم 2 کم 3 متوسط 4 زیاد 5 خیلی زیاد

مشخصات پاسخگویان

13- جنس: زن مرد

14- سال تولد: 13

14.1. قومیت: فارس ترک کرد لر 4- لر 5- مازندرانی 6- گیلکی 7- سایر، نام ببرید:

15- وضعیت تأهل: متأهل 2- مجرد 3- سایر (نام ببرید)

16- میزان تحصیلات:

1- بی سواد 2- ابتدایی 3- راهنمایی 4- دبیرستان و دیپلم 5- فوق دیپلم 6- کارشناس

7- کارشناس ارشد 8- دکتری 9- تحصیلات حوزوی

17- وضعیت اشتغال:

1- شاغل 2- دانشجو/ محصل 3- خانه دار 4- بیکار 5- سرباز 6- بازنشسته 7- سایر (نام ببرید)

18- وضعیت مسکن: شخصی 2- رهنی 3- استیجاری 4- رهنی- استیجاری 5- سازمانی

19- مدت اقامت پاسخگو در تهران: سال

20- مدت اقامت پاسخگو در منطقه: سال

21- مدت اقامت پاسخگو در محله: سال

نام و نام خانوادگی: شماره تماس ثابت و همراه: امضاء:

مشخصات پرسشگر

تاریخ تکمیل پرسشنامه:/...../94 مدت زمان تکمیل پرسشنامه:

نام و نام خانوادگی پرسشگر: کد پرسشگر:

امضاء پرسشگر

مشخصات بازیین

نام و نام خانوادگی بازیین: تاریخ بازیینی: کد بازیین:

نتیجه بازیینی: 1- تایید می شود 2- تایید نمی شود

امضاء بازیین