

پرسشنامه سنجش رضایت شهروندان از عملکرد معاونت حمل، نقل و ترافیک منطقه

شهروند گرامی؛ با سلام، پرسشنامه حاضر به منظور «بررسی رضایت شهروندان از عملکرد شهرداری تهران» تهیه و تنظیم شده است. خواهشمند است با اختصاص دقایقی از وقت خود، ما را در انجام این نظرسنجی یاری فرمائید. با تشکر

1- احساس می‌کنید در دو سال اخیر، وضعیت زندگی (میزان برخورداری فرد از تسهیلات حمل و نقل عمومی، آسایش و امکانات عمومی) در منطقه‌ی محل سکونت شما چه تغییری کرده است؟

□ 1- بهتر شده است ☞ برو سوال 1-3
□ 2- تغییر نکرده است ☞ برو سوال 2
□ 3- بدتر شده است ☞ برو سوال 3-1

1-1 چرا فکر می‌کنید وضعیت تردد در این منطقه بهتر شده است؟ (دلایل مهم را به ترتیب نام ببرید)

- 1--4
2--5
3--6

2-1 چرا فکر می‌کنید وضعیت تردد در این منطقه تغییر نکرده است؟ (دلایل مهم را به ترتیب نام ببرید)

- 1--4
2--5
3--6

3-1 چرا فکر می‌کنید وضعیت تردد در این منطقه بدتر شده است؟ (دلایل مهم را به ترتیب نام ببرید)

- 1--4
2--5
3--6

ج- معاونت حمل و نقل و ترافیک

ارزیابی عملکرد						نوع خدمت	میزان اهمیت				
نمی‌دانم	خیلی خوب	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف		بی اهمیت	کم اهمیت	معمولی	قدری مهم	خیلی مهم
6	5	4	3	2	1	1- دسترسی آسان به <u>پل‌های عابر</u> پیاده	1	2	3	4	5
6	5	4	3	2	1	2- <u>مناسب‌سازی</u> و <u>هم‌سطح‌سازی</u> گذرگاه‌های عابر پیاده بخصوص برای افراد کم‌توان	1	2	3	4	5
6	5	4	3	2	1	3- بهسازی پایه‌های اتوبوسرانی و <u>تاکسیرانی</u>	1	2	3	4	5
6	5	4	3	2	1	4- رفع معایب و نواقص استقرار <u>علائم عمودی</u> و <u>افقی</u> و تجهیزات ترافیکی معابر	1	2	3	4	5
6	5	4	3	2	1	5- ایمن‌سازی و <u>تسهیل</u> در تردد عابران پیاده از طریق احداث <u>جزایر ایمنی</u> در معابر	1	2	3	4	5
6	5	4	3	2	1	6- <u>آموزش</u> و <u>فرهنگ‌سازی</u> موضوعات ترافیکی	1	2	3	4	5
6	5	4	3	2	1	7- ساماندهی ایستگاه‌های اتوبوس	1	2	3	4	5
6	5	4	3	2	1	8- ساماندهی ایستگاه‌های تاکسی	1	2	3	4	5
6	5	4	3	2	1	9- زمان عبور و مرور اتوبوس های <u>BRT</u>	1	2	3	4	5
6	5	4	3	2	1	10- مناسب سازی تابلوهای تعیین مسیر معابر					
6	5	4	3	2	1						

1-1- به طور کلی فکر می‌کنید کیفیت خدمات ارائه شده از سوی معاونت حمل، نقل و ترافیک در منطقه محل سکونت شما چطور است؟

1. خیلی بد 2. نسبتاً بد 3. نه خوب، نه بد 4. خوب 5. خیلی خوب

1-2- به طور کلی از کیفیت خدمات و برنامه‌های ارائه شده توسط معاونت اجتماعی و فرهنگی منطقه محل سکونت خود چقدر رضایت دارید؟

(نمره‌ای از یک تا بیست را انتخاب کنید. نمره 1 عدم رضایت و نمره 20 رضایت کامل را می‌رساند).

20	19	18	17	16	15	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	---	---	---	---	---	---	---	---	---

3-1- انتقادات و پیشنهادات خود را در جهت بهبود ارائه خدمات از سوی معاونت امور شهری و محیط زیست ارائه فرمائید.

1-.....-5-

2-.....-6-

3-.....-7-

4-.....-8-

4- شما از چه طریقی با مسئولین شهرداری تماس گرفته‌اید؟

1- از طریق تلفن 137 یا 1888 2- تماس با شماره‌های دیگر شهرداری 3- از طریق اینترنت 4- مراجعه حضوری به شهرداری

5- سایر (ذکر کنید): در صورت تماس از طریق سامانه 137 و 1888 شماره پیگیری ارائه گردد.....

5- شما به چه میزان در مورد فعالیتهای معاونت حمل، نقل و ترافیک اطلاعات دریافت مینمائید (می‌شنوید یا می‌بینید)؟

1. خیلی کم 2. کم 3. متوسط 4. زیاد 5. خیلی زیاد

6- آیا با اهداف، قوانین و مقررات و آئین نامه های معاونت حمل، نقل و ترافیک آشنایی دارید.

1. خیلی کم 2. کم 3. متوسط 4. زیاد 5. خیلی زیاد

مشخصات پاسخگویان

13- جنس: زن مرد

14- سال تولد: 13

14. قومیت: فارس ترک کرد لر 4- لر 5- مازندرانی 6- گیلکی 7- سایر، نام ببرید:

15- وضعیت تأهل: متأهل مجرد 3- سایر (نام ببرید)

16- میزان تحصیلات:

1- بی سواد 2- ابتدایی 3- راهنمایی 4- دبیرستان و دیپلم 5- فوق دیپلم 6- کارشناس

7- کارشناس ارشد 8- دکتری 9- تحصیلات حوزوی

17- وضعیت اشتغال:

1- شاغل 2- دانشجو/ محصل 3- خانه دار 4- بیکار 5- سرباز 6- بازنشسته 7- سایر (نام ببرید)

18- وضعیت مسکن: شخصی 2- رهنی 3- استیجاری 4- رهنی-استیجاری 5- سازمانی

19- مدت اقامت پاسخگو در تهران: سال

20- مدت اقامت پاسخگو در منطقه: سال

21- مدت اقامت پاسخگو در محله: سال

نام و نام خانوادگی: شماره تماس ثابت و همراه: امضاء:

مشخصات پرسشگر

تاریخ تکمیل پرسشنامه:/...../94 مدت زمان تکمیل پرسشنامه:

نام و نام خانوادگی پرسشگر: کد پرسشگر:

امضاء پرسشگر

مشخصات بازیین

نام و نام خانوادگی بازیین: تاریخ بازیینی: کد بازیین:

نتیجه بازیینی: - تایید می شود -2 تایید نمی شود

امضاء بازیین